



PRESENTACIÓN

Con la solución Openow, los clientes podrán acceder a sus habitaciones y demás accesos del hotel a los que estén autorizados, a través de sus smartphones.

La app comunica con las cerraduras a través de tecnología BLE Bluetooth Low Energy (Bluetooth de bajo consumo).

Con la app se podrán abrir:

- Cerraduras Spy y Spy Design.
- Lectores murales.
- Cilindros de proximidad (próximo lanzamiento).
- Nueva gama de cerraduras i-Volution (próximo lanzamiento).

FUNCIONAMIENTO

1. El huésped se **descarga** la app Openow desde el market correspondiente (Android o iOS).
2. Se **registra** en la app únicamente con su correo electrónico.
3. Desde la recepción, al hacer el check-in a través del software TESA Hotel, **se envía la tarjeta al smartphone** del huésped. Esta llave virtual tiene la misma funcionalidad que una tarjeta física de proximidad, permitiendo su uso en puertas de habitación, puertas comunes...
4. La llave virtual **desaparecerá automáticamente** de la app de huésped una vez termine su estancia, pudiendo anularse remotamente desde el software de recepción.
4. Permite precheckin para enviar la llave virtual al huésped con antelación a su llegada al hotel.

No es necesario que el huésped tenga datos en el móvil para usar la app.

Openow

Apertura de cerraduras electrónicas mediante tecnología BLE



ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader in door opening solutions

PROCESO DE APERTURA A TRAVÉS DE LA APP

1. El huésped **entra en la app Openow**, donde aparecerá su llave virtual.
2. Siguiendo las indicaciones de la pantalla, **pulsará el botón central** con el dibujo del candado.
3. Un parpadeo del led verde de la cerradura indicará que la **comunicación bluetooth se ha activado**.
4. **Si la tarjeta está autorizada** para la apertura, la cerradura se abrirá, y la pantalla del smartphone indicará que la apertura ha sido correcta, mostrando el número de la habitación o nombre de la puerta.
5. **Si la tarjeta no está autorizada** para la apertura, está caducada, fuera de horario... la cerradura no se abrirá y la pantalla indicará el problema.

CERRADURAS CON EL SISTEMA OPENOW

- **2 módulos Openow** disponibles para cerraduras:
 - Módulo tecnología Openow (BLE).
 - Módulo tecnología Wireless + Openow (BLE).
- Las cerraduras del sistema Wireless de TESA ASSA ABLOY **incorporarán la tecnología Bluetooth por defecto**.
- El **consumo** de las cerraduras con sistema Openow es prácticamente igual que el de una cerradura Wireless.
- **Cualquier cerradura Spy/Spy Design V3 de lectura/escritura o Wireless puede funcionar con este sistema**. Simplemente hay que incorporar el módulo Openow.

VENTAJAS DEL SISTEMA OPENOW

Para el huésped

- Evita tener que hacer colas en recepción. Una vez comience la estancia en el hotel los accesos necesarios se activarán en su smartphone automáticamente. En caso de necesitar algún acceso más, podrá solicitarlo sin bajar a recepción.
- Evita las preocupaciones por la pérdida de la llave/tarjeta.
- Check out automático.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- El sistema Openow es compatible con las plataformas **offline y wireless**.
- Para su funcionamiento el smartphone únicamente deberá de ser **compatible con la tecnología Bluetooth**.
- **Versiones mínimas de los sistemas operativos de los smartphones:** Android 4,4 (kitkat) y iOS 7.
- Las comunicaciones entre la app y el servidor están cifradas de extremo a extremo garantizando la **máxima seguridad**.
- Integable con **programas de PMS**.
- La app **es personalizable** con el logo del hotel/cadena.
- La app permite **protección con contraseña** para mayor seguridad.
- Existe una API para poder integrar el sistema **Openow en apps de terceros**.
- Solución disponible para el **control de la energía sin necesidad de tarjeta física**.

GUIA DE USUARIO OPENOW



Escanee este QR para saber cómo descargar e instalar la app Openow y su guía de uso o visite el siguiente enlace:

www.assaabloy.es/guia-usuario-openow

Para el personal del hotel

- Ahorro en tarjetas físicas al no ser necesarias con la app.
- Podrá **habilitar/deshabilitar accesos** a diferentes espacios del hotel vía online.
- Evita tener personal en recepción 24/7 para entregar tarjetas al huésped.
- Se reducen los tiempos de gestión en la recepción.
- El check out es automático. Una vez finalice la estancia del cliente en el hotel, el acceso desaparecerá de su smartphone automáticamente.
- Podrá **anular en tiempo real** la llave de la app.
- Sostenibilidad: menor huella ambiental al prescindir de las tarjetas de plástico.
- Personalizable con el logo del hotel/cadena.
- Permite cambios de habitación.
- Permite asignar late checkout remotamente.

TESA ASSA ABLOY

Talleres de Escoriaza, S.A.U.
Barrio Ventas, 35
E-20305 Irun · Guipúzcoa
Tel.: +34 943 669 100
Fax: +34 943 633 221
www.tesa.es



ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader
in door opening solutions