

9. Solución de problemas

9.1 Limitaciones e influencias externas

1. El sensor de posición de la puerta podría estar influenciado por interferencias electromagnéticas externas.
2. Tras el uso de la llave mecánica, el usuario debería desbloquear y bloquear la unidad de manera electrónica.

9.2 Casos

Instalación y configuración de una unidad nueva		
Incidencia	Acción correctora	Pág
La unidad no admite el código de administrador.	Asegúrese de que el código que está usando tiene entre 4-10 dígitos y es diferente al código de fábrica "12345".	12
Al intentar configurar la puerta, se ilumina la señal de error y se emite un pitido.	Puede significar que el código de fábrica no ha sido cambiado por el código de administrador. Vuelva a intentar cambiar el código de administrador.	12
Al final del paso 1 del proceso de configuración, se emite una señal de error.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que puede bloquear y desbloquear a puerta con la llave mecánica sin problema. 2. Por favor contacte con su cerrajero/instalador. 	13
Al final del paso 2 del proceso de configuración se emite una señal de error.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que el imán está correctamente posicionado. 2. Contacte con su cerrajero para que reemplace el imán por uno mayor. 	13
La cerradura no se desbloquea al girar el pomo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la cerradura funciona correctamente mediante llave mecánica. 2. Compruebe que el cilindro está correctamente montado sobre la unidad electrónica. 3. Consulte con su instalador/cerrajero para asegurarse que está correctamente instalada. 	6
He configurado ENTR™, pero cuando deslizo los dedos hacia abajo la cerradura bloquea y cuando deslizo los dedos hacia arriba, desbloquea. Al contrario de lo que debería pasar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a configurar la cerradura. 2. Asegúrese que el lado de la puerta seleccionado es el correcto, (Izquierda = 1 y Derecha = 2). 	13