



## PREGUNTAS FRECUENTES

### • **¿Puedo dar de alta 20 códigos y 20 huellas?**

El lector biométrico está orientado a usuarios de modo que se pueden dar de alta 20 usuarios ( con código, huella o con ambos). No se pueden dar de alta 20 usuarios con código y otros 20 con huella, tienen que ser 20 en total.

### • **¿Puedo añadir un biométrico junto a un teclado?**

No se puede dar de alta mas de un lector en el mismo ENTR. Se pueden dar de alta un máximo de 20 mandos + un biométrico ó un teclado. Se traduce a 40 usuarios + usuarios Smartphone

### • **¿Necesito la huella y el código para acceder?**

Los usuarios pueden darse de alta con huella, con código o con ambos pero los maestros deben darse de alta con ambos. Para abrir solo pide una de las dos credenciales.

### • **¿Cómo puedo salir del modo configuración (settings)?**

Pulsando el asterisco (\*) durante 3 segundos.

### • **¿Qué ocurre al extraer o cambiar las pilas?**

La unidad pierde la fecha y la hora. Habrá que configurarla de nuevo. Guarda el resto de la información, es decir, sigue vinculado a la unidad de puerta y se mantienen los accesos de los usuarios.

### • **¿Cómo restablezco los valores de fábrica?**

Reseteando la unidad desde configuración (settings) elimino todos la información excepto la fecha y hora. Estas dos puedo eliminarlas extrayendo las pilas.

### • **¿Qué ocurre con el biométrico si reseteo la unidad de la puerta?**

El biométrico no pierde la información. Solo se pierde en vinculo entre ambos basta con volver a enlazar el biométrico a la unidad.