

Harpazul ofrece check in las 24 horas del día con la tecnología de TESA Hotel

TESA

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world





Un software intuitivo controla y monitoriza el estado de las cerraduras en tiempo real

«Nuestros huéspedes se desplazan sin necesidad de llevar una tarjeta».

Roi Casal, Harpazul Apartments

Proyecto
Empresa: Harpazul (www.harpazul.com)
Ubicación: Galicia, España
Sector: Turismo / Apartamentos vacacionales
Dispositivos instalados: Sistema Wireless con 7 cerraduras electrónicas Spy, 7 desconectadores de energía, 3 lectores murales y con la funcionalidad Check-In PIN
Marca de ASSA ABLOY: TESA Hotel
Tecnología RFID: MIFARE® Classic
Año de instalación: 2020

Reto
Harpazul es un nuevo complejo de apartamentos vacacionales de Galicia situado cerca de las playas y de la histórica ciudad de Santiago de Compostela. Para garantizar la seguridad de las habitaciones y de las zonas de uso común (y dar tranquilidad a sus huéspedes), la dirección del complejo quería un cierre electrónico que fuese compatible con las aspiraciones de los viajeros y viajeras modernos en lo que respecta al lujo y la modernidad.
Buscaron un proveedor de control de accesos de confianza, con una sólida trayectoria en soluciones de cierre para el sector hotelero.

Requisitos clave
- Cierre electrónico elegante para los principales accesos de la propiedad, las zonas de recreo y los apartamentos vacacionales individuales
- Capacidad para ofrecer un servicio de valor añadido poniendo a disposición del cliente un check in seguro y continuo las 24 horas del día, evitando las colas de la recepción
- Cerraduras electrónicas wireless y desconectadores de energía, para que su armonioso diseño interior no se vea alterado por la presencia de cables

Solución
Mediante la solución Check-in PIN de TESA Hotel, los huéspedes disfrutarán de una llegada y una estancia en el hotel segura y relajada.
En la confirmación de la reserva y en los mensajes de seguimiento, se proporciona un PIN único para entrar en Harpazul a través de un lector mural; moverse por zonas comunes protegidas; y acceder a su propia habitación.
«De esta manera, mejoramos el servicio que ofrecemos a nuestros clientes y clientas, evitando que hagan cola en la recepción», dice Roi Casal de Harpazul. *«Es tan fácil como enviar el PIN por correo electrónico»*.
Las cerraduras Spy wireless con teclado operadas mediante PIN complementan la estética contemporánea de cada apartamento. Estos elegantes dispositivos son compatibles además con la apertura mediante tarjeta o Smartphone.
Las habitaciones cuentan con un desconectador de energía complementario instalado en la pared, que le ayuda a Harpazul a disminuir lo máximo posible el consumo de energía. También ahorra costes mediante el Check-in PIN, ya que no se necesita personal de recepción las 24 horas del día.
Todo el sistema de cierre inalámbrico de Harpazul se gestiona fácilmente y en tiempo real con el software TESA Hotel.
Las cerraduras se pueden controlar o monitorizar su estado a distancia.
El administrador del sistema de Harpazul recibe las alertas automáticamente cuando se abre una puerta, cuando un huésped activa el modo de privacidad (DND) o cuando una cerradura tiene poca batería, algo en todo caso poco frecuente, ya que las cerraduras wireless de TESA Hotel tienen una vida útil de 3 años o de al menos 75 000 ciclos.

Talleres de Escoriaza S.A.U.
Barrio de Ventas, 35
20305 Irún
Gipuzkoa – España
Tel: +34 943669100
marketing@tesa.es
www.tesa.es/hotel

© Imágenes: Todos los derechos reservados por Getty images y ASSA ABLOY. Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones técnicas. Versión: TESA_Hotel_CaseStudy_Harpazul_03_2021_ESP