

Harpazul offre un enregistrement 24 h/24 avec la technologie de TESA Hotel

TESA

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world





78%

des voyageurs ayant participé à un sondage de « Travel Leaders Group » ont indiqué qu'ils aimeraient que plus d'établissements proposent la possibilité d'enregistrement automatique*

* https://www.costar.com/article/1844143891

Un logiciel intuitif contrôle et surveille l'état des serrures en temps réel

« Nos hôtes se déplacent sans avoir à porter de carte ».

Roi Casal, Harpazul Apartments

Projet
Entreprise : Harpazul (www.harpazul.com)
Localisation : Galice, Espagne
Secteur : Tourisme/Appartements de vacances
Dispositifs installés : Système sans fil avec 7 serrures électroniques Spy, 7 déconnecteurs d'énergie, 3 lecteurs muraux et avec la fonctionnalité. Check-In PIN
Marque d'ASSA ABLOY : TESA Hotel
Technologie RFID : MIFARE® Classic
Année d'installation : 2020

Défi
Harpazul est un nouveau complexe d'appartements de vacances de Galice situé à proximité des plages et de la ville historique de Saint-Jacques-de-Compostelle. Pour garantir la sécurité des chambres et des parties communes (et assurer la tranquillité des hôtes), la direction du complexe souhaitait une fermeture électronique compatible avec les aspirations des voyageurs et voyageuses modernes en termes de luxe et de modernité. Ils ont cherché un fournisseur de contrôle des accès de confiance, avec une solide expérience en solutions de fermeture pour le secteur hôtelier.

Exigences clés
- Fermeture électronique élégante pour les principaux accès de la propriété, les zones de loisirs et les appartements de vacances individuels
- Capacité d'offrir un service à valeur ajoutée en mettant à la disposition du client un enregistrement sécurisé et continu 24 h/24, permettant ainsi d'éviter les files d'attente de la réception
- Serrures électroniques sans fil et déconnecteurs d'énergie, pour que leur design intérieur harmonieux ne soit pas altéré par la présence de câbles

Solution
Grâce à la solution Check-in PIN de TESA Hotel, les hôtes profiteront d'une arrivée et d'un séjour à l'hôtel sécurisé et reposant.
Dans la confirmation de la réservation et dans les messages de suivi, un code PIN unique est fourni pour entrer dans Harpazul à travers un lecteur mural, se déplacer dans les parties communes protégées et accéder à sa propre chambre.
« Cela nous permet d'améliorer le service que nous proposons à nos clientes et clients, et leur éviter ainsi de faire la queue à la réception », déclare Roi Casal de Harpazul. *« Il suffit tout simplement d'envoyer le code PIN par e-mail »*.
Les serrures Spy sans fil à clavier opérée par code PIN complètent l'esthétique contemporaine de chaque appartement. Ces élégants dispositifs sont également compatibles avec l'ouverture par carte ou Smartphone. Les chambres possèdent un déconnecteur d'énergie complémentaire installé au mur, qui permet à Harpazul de diminuer le plus possible la consommation d'énergie. Le Check-In PIN permet également d'économiser des frais, car le personnel de réception n'est plus nécessaire 24 h/24.
L'administrateur du système d'Harpazul reçoit automatiquement les alertes lorsqu'une porte est ouverte, lorsqu'un hôte active le mode de confidentialité (DND) ou lorsqu'une serrure a une faible batterie, ce qui est peu fréquent dans tous les cas, car les serrures sans fil de TESA Hotel ont une durée de vie utile de 3 ans ou d'au moins 75 000 cycles.

Talleres de Escoriaza S.A.U.
Barrio de Ventas, 35
20305 Irún
Gipuzkoa – España
Tel: +34 943669100
marketing@tesa.es
www.tesa.es/hotel

Images : Tous droits réservés par Getty images et ASSA ABLOY. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques. Version : TESA_Hotel_CaseStudy_Harpazul_03_2023_FR