

Openow®

Lectura y escritura Wireless Online

Cuando proteges tus puertas con nuestros dispositivos de TESA Hotel, tienes la opción de utilizar nuestra solución Openow. Basada en la tecnología Bluetooth® Low Energy para smartphones, Openow utiliza credenciales virtuales: el huésped abre la puerta con su teléfono móvil en vez de con una tarjeta RFID tradicional. Los gestores de la instalación pueden enviar (y borrar) llaves virtuales directamente al teléfono móvil del huésped o al personal de la instalación cuando tienen la app Openow instalada.

Con Openow puedes:

- Enviar/Borrar permisos de tu sistema TESA Hotel
- Modificar los permisos de accesos a usuarios

existentes (envía hasta 500 nuevos permisos de acceso al móvil)

- Recopilar todos los eventos de la cerradura instalada en la puerta. No solamente eventos relacionados con un usuario específico, sino todos los eventos guardados en la puerta: todos los accesos garantizados; todos los accesos denegados; baterías bajas, cambios automáticos en el modo de funcionamiento de la cerradura, etc. Todo. Hasta 1.200 eventos son guardados en cada dispositivo de puerta

- Todo esto es posible también ahora con los dispositivos offline - sin necesidad de instalar actualizadores ni hub wireless



ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world

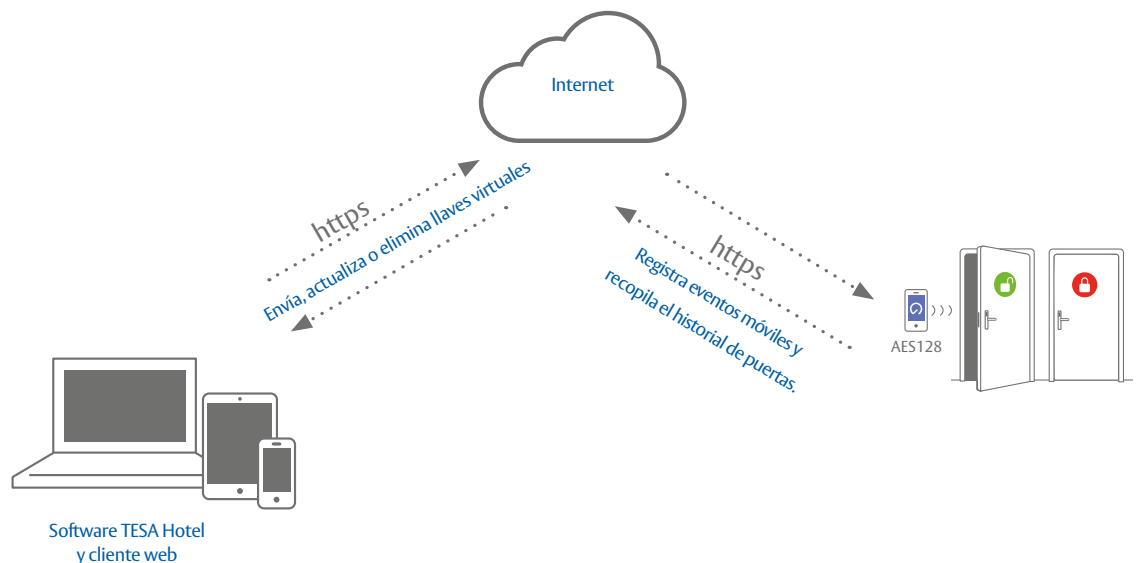


Requisitos técnicos - Openow

	Sistema	Openow es compatible con los sistemas Offline y Wireless
	Software	TESA Hotel V07.04.03 o superior
	Servidor	El servidor local donde se guarde la base de datos debe tener conexión a internet.
	Openow	La licencia se compra por separado y debe renovarse anualmente
	Dispositivos de puerta	Las cerraduras electrónicas incluyen el hardware BLE por defecto. Los cilindros electrónicos y lectores murales tienen que tener un módulo BLE extra
	Actualizabilidad	i-max Incluye el hardware BLE necesario de forma predeterminada. Puede venir con la funcionalidad activada de fábrica o puede activarse in situ a través de una tarjeta de activación especial. También es necesario activar la funcionalidad en la licencia de software Lectores murales Agrega un módulo BLE y actualiza el firmware, si es necesario Cilindros electrónicos de proximidad Deben ser suministrados con el módulo BLE de fábrica
	Vida útil de la batería	Con el BLE activado, la vida útil de la batería para los dispositivos de puerta es similar a la vida útil de la batería en un sistema inalámbrico estándar
	App Openow	Versión 3.0 o superior. Disponible para: · Android 4.4 o superior · IOS 7 o superior · El teléfono debe ser compatible con la tecnología Bluetooth®
	Características adicionales	Implementación del software de PMS disponible. Las APIs permiten integrar Openow con aplicaciones de terceros. La aplicación puede ser personalizada con el logo del hotel. Se puede establecer una contraseña de seguridad en la aplicación

Cracterísticas de Openow

Las siguientes características principales de un sistema Openow benefician tanto a los administradores de instalaciones como a los huéspedes:



Credenciales

- No es necesario comprar ni llevar credenciales RFID físicas como tarjetas, pegatinas o pulseras. En su lugar, el sistema funciona con tarjetas virtuales. Estas tarjetas virtuales pueden ser enviadas/actualizadas/anuladas de forma inalámbrica y en tiempo real, a través de una conexión a Internet con los smartphones de los usuarios

Seguridad del sistema

- El software del hotel TESA y tu base de datos deben ejecutarse en un servidor local
- Openow cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y las políticas de privacidad
- La transmisión segura de datos para todas las comunicaciones está garantizada por los siguientes protocolos de la industria:

- No es necesario que el personal de recepción emita o recoja credenciales físicas de o para los usuarios
- No es necesario contar con ningún editor o actualizador de tarjetas para leer, escribir o actualizar tarjetas físicas
- No es necesario instalar actualizadores ni ejecutar el sistema wireless a través de hubs de comunicación para recopilar eventos de los dispositivos de puerta. Openow hace esto por ti

- Conexión https:// encriptada entre el software TESA Hotel y todos los usuarios de smartphone
- Encriptación AES128 con claves diversificadas para todas las comunicaciones entre smartphones y dispositivos de puerta

Gestión del sistema

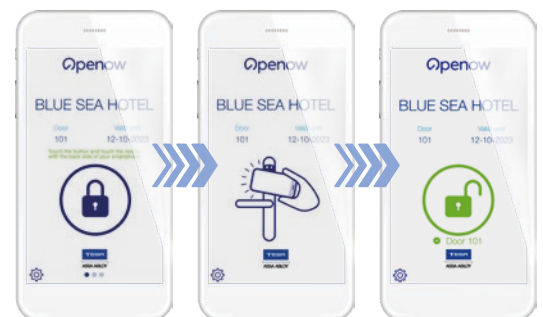
- Envía llaves virtuales
- Cancela llaves virtuales
- Cambia la información de usuario (fecha y hora de activación / anulación, etc.)
- Modifica los permisos de acceso para cualquier usuario (hasta 500 cambios en sus permisos de acceso)
- Recibe eventos de los dispositivos de puerta con cada apertura de Openow, sin necesidad de acudir a la puerta para recopilarlos con el programador portátil o instalar un sistema inalámbrico con hubs de comunicación

Usuarios del sistema

- La credencial virtual se almacena en el teléfono del usuario dentro de la aplicación Openow. Los usuarios desbloquean puertas con su teléfono móvil
- La aplicación Openow se puede descargar de forma gratuita para teléfonos Android (Play Store) e iOS (App Store)
- Después de instalar la aplicación, los usuarios deben registrarse con una dirección de correo electrónico
- En la recepción del hotel, se envía la 'llave virtual' durante el proceso de registro. Esta llave tiene el mismo acceso que las tarjetas plásticas tradicionales
- Permite el pre-check-in, puedes enviar la llave antes del registro

- Tienes la opción de gestionar tu sistema utilizando el Web Manager, desde un portátil, una tableta o un teléfono inteligente, sin necesidad de estar en el PC donde está instalado el software del hotel TESA. Para esto, el servidor local donde se almacena la base de datos debe tener acceso a Internet
- El administrador del sistema puede comprobar si un usuario ha instalado y registrado correctamente su aplicación Openow

- Para abrir puertas, el usuario debe:
 - Abrir la app Openow
 - Clickar en el candado
 - Pegar el teléfono móvil al lector del dispositivo de cierre
 - El usuario no necesita tener Internet para abrir la puerta
- La llave virtual se elimina automáticamente del smartphone después del checkout



Beneficios de utilizar Openow:

- Ahorra plástico en tarjetas, con la app no son necesarias
- Capacidad de dar o quitar acceso online
- Evitar tener una recepción 24/7 para dar tarjetas a los usuarios
- El tiempo de gestión en recepción se reduce
- El checkout es automático, cuando la estancia del huésped ha terminado su llave virtual se elimina automáticamente de su Smartphone
- Las llaves virtuales pueden ser canceladas en tiempo real
- Se puede personalizar la app con el logo del Hotel
- Permite cambio de habitación en remoto
- Permite asignar el late chake-out en remoto

Beneficios para el huésped:

- No es necesario pasar por recepción. Desde el comienzo de la estancia, la llave estará disponible con todos los accesos asignados
- El huésped no tiene que preocuparse por pérdidas de tarjeta
- El checkout se hace en automático

El Grupo ASSA ABLOY es el líder global de soluciones de acceso. Ayudamos a diario a millones de personas a experimentar un mundo más abierto.

ASSA ABLOY Opening Solutions lidera el desarrollo, dentro de productos y aperturas de puertas, de soluciones de acceso en hogares, negocios e instituciones. Nuestra oferta incluye puertas, equipamiento para puertas y ventanas, cerraduras, servicio y control de accesos.

TESA ASSA ABLOY

Líder global en el desarrollo, suministro y servicio de sistemas electrónicos de control de accesos para el mercado hospitality (hoteles, apartamentos turísticos, residencias de estudiantes, etc). Con presencia en el mercado hotelero desde hace 35 años, ofrecemos una única plataforma integral que supera las más altas exigencias en seguridad, diseño, facilidad de uso y servicio para nuestros clientes.

www.tesa.es/hotel

Talleres de Escoriaza S.A.U.
Barrio de Ventas, 35
20305 Irún
Gipuzkoa – España
Tel: +34 943669100
marketing@tesa.es
www.tesa.es

ASSA ABLOY
Opening Solutions