



La solution de contrôle d'accès en temps réel pour les campings

TESA

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world



Polyvalence et contrôle en temps réel pour un complexe de plus de 330.000 m²

“La solution TESA Hôtel nous a beaucoup aidés dans la gestion des accréditations : avant nous donnions une clé mécanique à chaque famille, maintenant nous donnons un bracelet à chaque membre de la famille”.

Florine Perrault, responsable de la réception

Projet : Camping Les Méditerranées.

Segment : Tourisme / Hôtels.

Lieu : Marseillan, France.

Dispositifs installés : Système sans fil en ligne avec 734 serrures électroniques i-max et 86 cylindres électroniques.

Technologie RFID : Mifare ISO 14443A.

Année d'installation : Échelonnée entre 2020 et 2023.

Le défi

Le camping Les Méditerranées est l'endroit idéal pour passer quelques jours de bien-être en couple ou en famille. Il offre une large gamme d'équipements tels que spa, piscines, sauna et des services uniques comme les massages effectués par un personnel qualifié dans les trois établissements du complexe : Charlemagne, Nouvelle Floride et Beach Garden.

Compte tenu du grand nombre et des différents types d'accès, les serrures mécaniques traditionnelles étaient devenues obsolètes pour leurs besoins et ils ont donc décidé de chercher une solution électronique plus performante.

Exigences requises

- Solution électronique sans clés mécaniques pour économiser du temps et de l'argent dans la gestion de centaines de clés physiques.
- Solution sans câblage qui n'implique pas de travaux importants.
- Solution intempéries valable pour une installation en bord de mer.
- Adaptation de la serrure i-max aux bungalows de différents fabricants.
- Information en temps réel.
- Intégration PMS.

Solution

Avec plus de 800 bungalows et différents types d'accès répartis sur plus de 330.000m², le camping Les Méditerranées avait besoin d'une solution électronique offrant les dernières avancées en matière de contrôle d'accès pour faciliter le travail quotidien de son personnel et rendre le séjour de ses clients plus confortable. Avec l'ancienne solution de clés mécaniques, la gestion de celles-ci constituait un véritable casse-tête pour l'établissement, car la perte ou l'égarement d'une clé signifiait qu'il fallait changer le cylindre de la porte pour ne pas compromettre sa sécurité. Avec la solution de contrôle d'accès sans fil de TESA Hôtel, tout bracelet peut être annulé d'un simple clic et à tout moment.

Il permet également aux responsables de la sécurité et de l'entretien du camping d'avoir accès aux événements de chaque serrure en temps réel, ainsi que d'ouvrir, de bloquer ou de laisser ouvertes les serrures à distance. En même temps, il est possible de définir des horaires d'accès, donner accès ou refuser l'accès au personnel et d'effectuer une maintenance préventive grâce aux alertes de batterie faible envoyées par le logiciel TESA Hôtel, ce qui permet de les changer à l'avance avant qu'elles ne soient hors service.

La serrure électronique choisie pour les bungalows est l'i-max, qui se distingue par son design avant-gardiste et son mécanisme de verrouillage extra-résistant (résistance Grade 4 selon EN1906), ainsi que par sa polyvalence. Ce dernier point était précisément l'un des défis du projet, car le même modèle devait être installé sur différents types de portes: PVC, coulissantes, etc. Un autre aspect très important a été la certification IP56, qui garantit une utilisation à l'extérieur, avec le circuit tropicalisé.

D'autres types d'accès sont équipés du cylindre électronique, un dispositif qui remplace tout cylindre classique, transformant une serrure mécanique en un contrôle d'accès complet, intégré dans la même plateforme que le reste des serrures i-max et doté des mêmes fonctionnalités.

En bref, un camping cinq étoiles à la recherche d'une solution d'avant-garde, tant sur le plan esthétique que fonctionnel, a trouvé en TESA Hôtel une solution de contrôle d'accès complète qui s'adapte aux besoins de verrouillage de chaque porte.